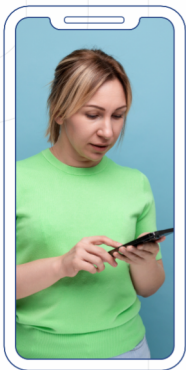




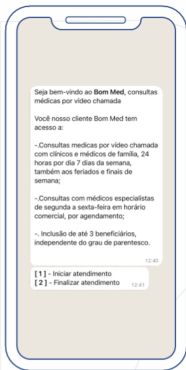
**GUIA PASSO A PASSO
DE UTILIZAÇÃO**



Passo 1

Após a assinatura do plano, **você receberá o acesso ao BOMMED em até 30 dias.**

Aguarde o recebimento do link em seu WhatsApp.

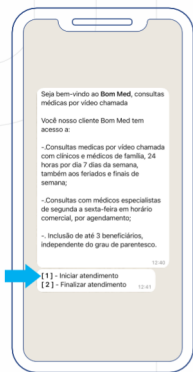


Passo 2

Confira a mensagem recebida e salve o número desse WhatsApp para compartilhá-lo com os dependentes do seu Plano.



SUA SAÚDE EM PRIMEIRO LUGAR!



Passo 3

Caso já queira marcar uma consulta, digite a opção 1.



Passo 4

Então, clique no link enviado. Você será direcionado para um formulário.



SUA SAÚDE EM PRIMEIRO LUGAR!

BOMMED

Validação Cadastral

Para iniciar o seu atendimento, por favor informe os seus dados pessoais.

CPF *

Digite apenas números

Data de Nascimento *

Digite apenas números

E-mail *

Informe seu e-mail

Fone Celular com WhatsApp *

Exemplo 51999990000

☐ **Concordo com os termos e condições**
Você deve concordar, antes de continuar.

Avançar

Clique aqui se precisar de ajuda

AA app.brshealthcare.com.br

Passo 5

No formulário, **preencha os campos** com os seus dados; verifique os **"termos e condições"** e clique na caixinha. Então, aperte em **"Avançar"**.

BOMMED

Seja bem-vindo(a) ao BOM MED Saúde 24h!

Confirme seus dados, informe os sintomas ou motivo de sua consulta e escolha o tipo de atendimento de sua preferência.

Convênio

BOM MED

Nome

XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX

Queixa Principal

Informe aqui os seus sintomas

Passo 6

Na sequência, informe seu **nome completo** e a **queixa principal**.



SUA SAÚDE EM PRIMEIRO LUGAR!

Queixa Principal

Informe aqui os seus sintomas

Escolha o tipo de atendimento

☐ **Pronto Atendimento**

Você será atendido(a) em breve por um médico(a) Clínico Geral. Para continuar, escolha esta opção e após selecione o horário da sua consulta.

☐ **Médico Especialista**

Escolha esta opção e em seguida selecione a especialidade desejada, em até 24 horas úteis nossa equipe informará a data e hora da sua consulta.

Passo 7

Logo mais abaixo, na mesma página, **marque o tipo de atendimento** desejado.



SUA SAÚDE EM PRIMEIRO LUGAR!

BOMMED

Pronto Atendimento

Você será atendido(a) em breve por um médico(a) Clínico Geral. Para continuar, escolha esta opção e após selecione o horário da sua consulta.

☐ **Médico Especialista**

Escolha esta opção e em seguida selecione a especialidade desejada, em até 24 horas úteis nossa equipe informará a data e hora da sua consulta.

A cada 2 minutos será atualizada a lista de horários disponíveis

01:36

Próximos Horários Disponíveis
(Horário de Brasília)

24/09/2023 16:15

Mostrar Mais Horários na Lista

Salvar Consulta

Escolha o tipo de atendimento

☐ **Pronto Atendimento**

Você será atendido(a) em breve por um médico(a) Clínico Geral. Para continuar, escolha esta opção e após selecione o horário da sua consulta.

☒ **Médico Especialista**

Escolha esta opção e em seguida selecione a especialidade desejada, em até 24 horas úteis nossa equipe informará a data e hora da sua consulta.

Especialidades Médicas

OFTALMOLOGISTA

Solicitar Consulta

Passo 8

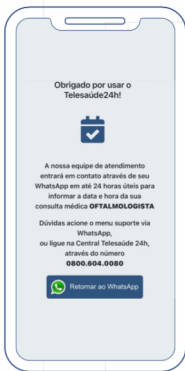
Ao optar pelo "Pronto Atendimento", **escolha o horário em "Próximos Horários Disponíveis" e clique em "Salvar Consulta".**

Se optar por "Médico Especialista", **escolha o profissional desejado em "Especialidades* Médicas" e clique em "Solicitar Consulta".**

*Médicos especialistas estão disponíveis de segunda a sexta em horário comercial.



SUA SAÚDE EM PRIMEIRO LUGAR!

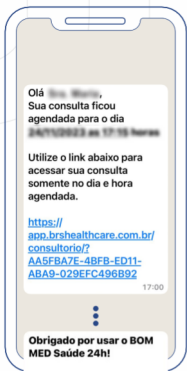


Passo 9

Após ter definido sua opção, uma nova mensagem aparecerá. Então, clique em "Retornar ao WhatsApp".



SUA SAÚDE EM PRIMEIRO LUGAR!



A nossa equipe de atendimento entrará em contato através de seu WhatsApp em até 24 horas úteis para informar a data e hora da sua consulta médica com **OFTALMOLOGISTA**

Para concluir seu atendimento digite a palavra **encerrar**

15:58

Passo 10

Confira em seu WhatsApp a mensagem enviada. Caso tenha escolhido **Pronto Atendimento**, serão informados o dia e a hora da sua consulta.

*Caso tenha marcado um **Médico Especialista**, aguarde até 24 horas úteis para receber novo contato.



SUA SAÚDE EM PRIMEIRO LUGAR!



**Em caso de dificuldade,
dúvidas para utilizar
a plataforma,
problemas de cadastro
ou não recebimento
do link de acesso, entre
em contato com nossa
equipe de suporte do
BOMMED, ligando ou
chamando no WhatsApp
0800 950 1010.**



SUA SAÚDE EM PRIMEIRO LUGAR!

A white stethoscope graphic is overlaid on the image. The word "BOMMED" is written in a large, white, sans-serif font, with the stethoscope's tubing weaving around and through the letters. The tubing starts at the top right, loops around the 'M' and 'E', and ends in a heart-shaped chest piece on the right side.

BOMMED

Sua
vida em
primeiro
lugar!

Dúvidas! Entre em contato pelo
0800 950 1010

Após a assinatura do plano, você receberá o acesso ao BOMMED
em até 30 dias. Aguarde o recebimento do link
em seu WhatsApp.

BOM PASTOR

Multiassistência

PARA UMA
VIDA TUDO
DE BOM



SUA SAÚDE EM PRIMEIRO LUGAR!